

COMMUNIQUÉ : CORONAVIRUS

Chers clients,

En cette période très particulière, toute l'équipe des Pépinières Naudet espère avant toute chose que vous vous portez bien et que vous appliquez toutes les recommandations sanitaires nécessaires, communiquées par notre gouvernement.

Concernant la boutique en ligne, certains clients nous ont demandé si notre activité allait être interrompue. La réponse est non : la vente en ligne reste conciliable avec la situation actuelle de notre pays.

Les salariés dont les postes sont compatibles avec le télétravail travaillent désormais depuis chez eux. Pour le reste d'entre eux, des mesures strictes d'hygiène et organisationnelles ont été mises en place afin de garantir la sécurité de tous : celle de nos salariés ainsi que celle de nos clients. De plus, nous avons dû nous adapter en mettant en place les mesures suivantes :

- Les livraisons en point-relais et les enlèvements pépinières ne sont plus proposés, et ce jusqu'à nouvel ordre
- Les délais de livraison sont maintenant de 5 à 10 jours ouvrés. Nous vous prions d'être indulgents en cas d'éventuels retards de livraison
- Durant cette période, nous avons décidé de réduire les frais de livraison. Ils passent désormais de 9,50€ à 5€
- Depuis février, une cellule de prévention épidémie a été mise en place chez notre transporteur afin de garantir la santé de tous

Les livreurs continueront d'assurer une livraison "sans-contact" et d'appliquer à la lettre toutes les mesures sanitaires qui leurs ont été communiquées

Toute l'équipe des Pépinières Naudet reste à votre disposition par mail et par téléphone, du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30. Durant cette période, nous vous prions sincèrement de limiter vos déplacements au strict nécessaire. Prenez soin de vous et de vos proches en respectant les consignes des autorités sanitaires.

Et n'hésitez pas à vous changer les idées avec un peu de jardinage...

Toute l'équipe des Pépinières Naudet